双日株式会社株式会社赤ちゃん本舗

サイベックス社ベビーカー「オニキス」「ルビー」 ヒンジカバーの無償配布に関するお知らせ

双日株式会社(本社:東京都港区、代表者:加瀬豊)は、ドイツの CYBEX 社(サイベックス)製品の輸入総代理店として、サイベックス社ベビーカーの販売を、株式会社赤ちゃん本舗(本社:大阪市中央区、代表者:河邉司郎)が運営する全国の「アカチャンホンポ」を通じて行っております。

この度、北米の代理店より販売したサイベックス社製ベビーカーにて、子どもが開閉ヒンジ(開閉時の蝶つがい)部分の作動中に怪我した事例(1 件)が、1月27日、米国消費者製品安全委員会(CPSC)とカナダ健康局(HC)より報告されました。日本国内での事故は発生しておりませんが、双日と赤ちゃん本舗は、今回対象となるサイベックス社ベビーカー<オニキス>・<ルビー>の2製品をご購入のお客様に対し、取扱説明書の使用方法・注意事項の確認をいただき、正しく安全にご使用いただくよう周知および徹底すると共に、ヒンジカバーの無償配布を行うことを決定しました。

サイベックス社ベビーカーは、厳格な欧州基準 (EN1888) を満たしておりますが、さらに日本で販売されているサイベックス社ベビーカーは、より安全にご使用いただくために、独自のベビーカー側面へのすき間対策・警告シール貼付等を施しております。さらなるお客様の安全確保のため、ヒンジカバーを無償配布させていただくものです。

○対象商品

2009 年 4 月から 2010 年 1 月 19 日まで、日本国内で販売された、サイベックス 社ベビーカーONYX<オニキス>・RUBY<ルビー>の 2 製品。



【ONYX (オニキス)】



【RUBY (ルビー)】

○販売台数

320台(1月19日時点)

○対応策

- (1) 1月 20 日以降に販売された製品につきましては、ヒンジカバーを装着して販売しております。
- (2) 本対象商品をご購入のお客様に対しては、ヒンジカバーを無償にて送付いたします。また、平行輸入および個人輸入で購入されたお客様にも対応いたします。
- (3) ご購入のお客様に対しては、下記のサポートデスクを開設いたしました。
- ○お客様からのお問い合わせ先

サイベックスサポートデスク

フリーダイヤル:0120-958-910 (受付時間:9:00~17:00 土日祝日を除く)

※ 2010年7月1日より上記受付時間に変更させていただきます。

【リリースに関する問い合わせ】

双日株式会社 広報部 03-5520-2299

株式会社赤ちゃん本舗 広報 06-6258-7121

担当:仲濱 080-1432-6444